

Felsökning av hissen

Det här är saker vi själva kan göra för att snabbare få igång hissen vid eventuella problem och även hålla nere våra kostnader till Hissen AB.

1. Kontrollera att yttre hissdörren är helt stängd på den våning där hissen är.

Ta bort eventuellt grus eller liknande som gör att dörren inte stängs helt. Det kan också hjälpa att trycka till den övre vänstra delen av dörren (se bild nedan).



2. Kontrollera att inre hissdörren kan stängas helt utan hinder.

Ta bort eventuellt grus eller liknande i spåret i golvet (se bild nedan).

OBS: Innerdörrarna får absolut inte stoppas med tvång (tex av en fot eller annat) då detta enligt Hissen AB är den vanligaste orsaken till fel på hissen.



3. Ring till Hissen AB på 08-618 48 48 och felanmäl hissen

Alla kan ringa och felanmäla (dvs inte bara styrelsen). Det gör inget om flera personer ringer om samma fel men sätt gärna upp en lapp om du har ringt och felanmält hissen.

Efter att ni gjort en åtgärd, skriv gärna upp vad som gjordes nedan så att vi kan få en överblick över var det oftast är problem så att vi kan åtgärda återkommande fel (tex om en dörr ofta krånglar på en viss våning).

Med vänliga hälsningar,
Styrelsen BRF Kungen 3

